

# CAMPING LE CANTALOU

## Conditions générales de vente, location d'emplacement, hutte, chalet, mobil-home

- 1. Location** Toute location D'emplacement, de hutte, chalet ou mobil home est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous louée. Les locations sont enregistrées sur demande écrite, à l'aide du contrat ci-joint. Aucune réservation par téléphone ne sera acceptée. Du 1<sup>er</sup> week-end de Juillet au dernier week-end d'Août, les locations se font uniquement à la semaine du samedi au samedi (sauf disponibilité)
- 2. Réservation** La location ne deviendra effective qu'après notre accord et avoir réalisé le versement d'un acompte équivalant à 25% du prix du séjour (hors taxes de séjour et d'ordures ménagères) 30 jours avant la date de celle-ci.
- 3. Arrivée** 2 cautions, une pour l'hébergement et une pour le ménage par installation seront versées par le locataire le jour de son arrivée. Celles-ci seront restituées lors de son départ, sous réserve que l'hébergement, son équipement soit restitué propre, complet et en bon état. En cas de départ nocturne ou anticipé, les cautions sont conservées et restituées dans les 7 jours sous réserve de retenues éventuelles pour le nettoyage ou réparations ou éléments manquants. Chaque hébergement fait l'objet d'un inventaire remis au client qui est tenu de le contrôler dès son arrivée et de signaler le jour même toute anomalie.
- 4. Paiement solde de séjour** aucune réduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Le montant de la réservation restant dû sera versé par le locataire lors de son arrivée prévue.  
Si vous réservez moins de 30 jours avant le début prévu de votre séjour, vous devez nous joindre le paiement intégral avec votre contrat de location (hors taxes de séjour et d'ordures ménagères). Pour la location d'un emplacement non réservé au préalable, le paiement se fera le jour même de votre arrivée.
- 5. Annulation** En cas d'annulation de votre séjour, il vous sera retenu ou vous resterez à devoir à titre de rupture de contrat : a) vous annulez 30 jours avant la date prévue de votre séjour // le montant de l'acompte (égal à 25% du coût intégral du séjour, hors taxes de séjour et d'ordures ménagères).  
b) vous avez annulé à moins de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée, ou si vous ne vous présentez pas à cette date// le montant total intégral de votre séjour (hors taxes de séjour et d'ordures ménagères).  
**Les courriers d'annulation doivent nous parvenir par lettre recommandée en A.R la date de la poste faisant foi.**
- 6. Règlement intérieur** tout locataire est tenu de se conformer scrupuleusement au règlement intérieur de l'établissement qui est affiché à l'entrée et dont chacun peut se procurer un exemplaire sur simple demande
- 7. assurance.** il **appartient au locataire de s'assurer convenablement pendant toute la durée de son séjour** : la SAS VITA.FRANCE sous le nom commercial CAMPING LE CANTALOU décline toute responsabilité en cas de vols, dégradations, incendies, intempéries ou en cas d'incidents divers relevant directement de la responsabilité du locataire.
- 8. obligations du client** Le client s'engage à respecter le nombre de personnes indiqué dans la réservation. Le client s'engage à strictement respecter le règlement intérieur du camping. Toute transgression engage la responsabilité du client.
- 9. obligations du camping** Le « CAMPING LE CANTALOU » s'engage à faire ses meilleurs efforts pour faire respecter le règlement intérieur et de faire cesser Les troubles peuvent nuire au bon déroulement du séjour du client.
- 10. litige** Toutes réclamations éventuelles doivent être signalées immédiatement, auprès de l'accueil du « camping le cantalou » qui transmettra au Responsable chargé du service litige et qui vous apportera une réponse dans les plus brefs délais.  
Aucune réclamation ne sera acceptée après la date de fin du contrat de prestation
- 11. Prévention des risques**, il est demandé au client d'être « raisonnable » (comportement de bon père de famille) et ses accompagnants, d'utiliser les objets et hébergements mis à leur disposition conformément à leur usage, de suivre les consignes en cas d'incendie et d'évacuation.  
Article 6 décrets N°95-949 relatif à la prévention des risques informe le consommateur que le lit superposé ne convient pas à des enfants de moins de six ans.
- 12. Droit à l'image** le " CAMPING LE CANTALOU", ainsi que toute personne à laquelle l'entreprise souhaiterait se substituer, est autorisé à filmer enregistrer ou photographier les clients et visiteurs éventuels pendant leur séjour et à exploiter les images, sons, vidéos, enregistrements sur tous supports (particulièrement sur les sites ou pages internet ,réseaux sociaux , widgets, flyers du CAMPING LE CANTALOU et autres supports de présentation de promotion, réservation également sur les guides touristiques) .Cette autorisation vaut autant pour le (la)client(e) que pour les personnes hébergées nommées au contrat de réservation ainsi que ses visiteurs. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et animation du "CAMPING LE CANTALOU" et ne pourra en aucun cas porter atteinte à la réputation des personnes .Cette autorisation est consentie à titre gracieux pour une durée indéterminée.
- 13. Protection des données** le prestataire, rédacteur des présentes, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel qui

ont pour base juridique :

- Soit l'intérêt légitime poursuivi par le Prestataire lorsqu' il poursuit les finalités suivantes : la prospection, la gestion de la relation avec ses clients et prospects, l'organisation, l'inscription et l'invitation à des événements du Prestataire, le traitement, l'exécution, la prospection, la production, la gestion, le suivi des demandes et des dossiers des clients, la rédaction d'actes pour le compte de ses clients

Le Prestataire ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur. A cet égard, les données des clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentées de 3 ans à des fins d'animation et prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription. En matière de prévention du blanchiment et du financement du terrorisme, les données sont conservées 5 ans après la fin des relations avec Le Prestataire. En matière de comptabilité, elles sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable. Les données des prospects sont conservées pendant une durée de 3 ans si aucune participation ou inscription aux événements du Prestataire n'a eu lieu. Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées du Prestataire. Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement. Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime du Prestataire, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale. Elles disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus, par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@vitafrance.fr](mailto:contact@vitafrance.fr) ou par courrier postal à l'adresse suivante : camping le cantalou le pré des étangs, 15340 CASSANIOUZE accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé. Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

**14. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE** Le contenu du site internet CAMPING LE CANTALOU est la propriété du Prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion, utilisation totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon. En outre, le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc., réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière. Il en va de même des noms, logos ou plus largement toute représentation graphique ou texte appartenant au Prestataire ou utilisé et diffusé par lui.